

KiKa zoekt vrijwilligers voor haar ruimte in het Prinses Máxima Centrum

KiKa is één van de belangrijkste partners van het Prinses Máxima Centrum voor Kinderoncologie in Utrecht. Op basis van onze samenwerking werken we hand in hand om het gezamenlijke, zeer hoge ambitieniveau te realiseren; een onderzoeksinstituut van wereldniveau dat in staat is de beste onderzoekers ter wereld aan te trekken. Door de bundeling van zorg en onderzoek op het hoogste niveau in het Prinses Máxima Centrum, kan veel sneller vooruitgang geboekt worden in de realisatie van de doelstellingen van KiKa. Middels een samenwerkingsovereenkomst zijn de basisvoorwaarden geformuleerd waaronder KiKa vanaf 2016 de onderzoeksprojecten en –programma's financiert. Daarbuiten verstrekt KiKa een jaarlijkse corefunding aan de afdeling Research.

De KiKa ruimte in het Prinses Máxima Centrum:

De KiKa ruimte in het Prinses Máxima Centrum is gesitueerd op de begane grond in de gang tussen de receptie en de parkeergarage. Veel ouders en kinderen komen langs deze ruimte op weg naar of nadat ze voor onderzoek in het Prinses Máxima Centrum zijn geweest. Het is een prettige grote open ruimte in KiKa kleuren die verdeeld is in drie zones waarin plaats is voor werkplekken, een grote (vergader)tafel en een gezellig zitje. Een keukenblok met verhoogde achterwand zorgt voor een afscheiding tussen de werkplekken en de huiskamer. Zowel aan de gangkant als aan de tuinkant zijn er grote glazen puien die zorgen voor veel licht.

De frequentie waarop de KiKa ruimte bezocht wordt is wisselend en de reden voor het bezoeken van de KiKa ruimte is divers. Soms zijn het (groot)ouders waarvan hun kind is opgenomen voor behandeling en soms zijn ze er vanwege een controle. Deze mensen hebben vaak behoefte om hun verhaal te delen, ze zoeken een luisterend oor. Actievoerders weten steeds meer hun weg naar de KiKa ruimte te vinden, soms met vragen, soms voor een chequemoment of gewoon ook voor een praatje. Ook zijn er mensen die binnenkomen om meer te horen over de doelstelling van KiKa.

Doel van de functie:

Onze Vrijwilliger KiKa ruimte is de aanspreekpersoon voor iedereen die de KiKa ruimte in het Prinses Máxima Centrum bezoekt en is derhalve representatief, communicatief, empathisch. Samen met je collega ter plaatse ben je verantwoordelijk voor het zelfstandig bemannen van de KiKa ruimte. Je bent verantwoordelijk voor de voorraden en zorgt dat de ruimte representatief blijft. Uiteraard dien je ook open te staan voor overige werkzaamheden die voortvloeien uit bovengenoemde werkzaamheden.

Verantwoordelijkheden:

- ✚ Het te woord staan van bezoekers
- ✚ Aftersales actievoerders

- ✦ Beheren van alle presentatiematerialen en voorraden
- ✦ Representatief houden van de KiKa ruimte

Belangrijke eigenschappen:

- ✦ Je bent representatief en empathisch
- ✦ Je bent positief ingesteld
- ✦ Je hebt goede contactuele eigenschappen en je bent een teamplayer
- ✦ Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- ✦ Je hebt het vermogen om creatief en flexibel om te gaan met een grote variëteit aan vragen
- ✦ Word/Excel/outlook en werken met een CRM systeem is een pré

KiKa biedt:

Buiten een open en informele sfeer, leuke collega's en werk waarmee je echt een verschil maakt, bieden wij een reiskostenvergoeding voor het woon-werk verkeer.

Contactinformatie:

Ben je geïnteresseerd in deze vrijwilligersfunctie, heb je minimaal twee dagdelen in de week beschikbaar en wil je met een leuk en gemotiveerd team aan de slag voor een toekomst voor Kinderen Kankervrij, reageer dan met een motivatiebrief en CV naar Carin Nijmeijer (Vrijwilligers@kika.nl)